peruanamente

// GUÍA DEL PLUGIN

Yape Popup para WooCommerce

Cobra con Yape y Plin en tu tienda. Descarga, instalación y configuración paso a paso, con imágenes de referencia.

VERSIÓN 2.6.3 · PERUANAMENTE.COM

// ANTES DE EMPEZAR

Qué es y qué necesitas

Yape Popup agrega a tu tienda WooCommerce el pago con **Yape** y, si quieres, también con **Plin**: tu cliente elige su app, escanea tu QR (o copia tu número), paga el monto exacto y sube la captura de su pago, todo en una ventana clara, sin salir de la página. Tú confirmas el pago desde tus pedidos.

Funciona solo

No necesitas instalar ningún otro plugin de pagos. Yape Popup trae todo incluido: el método de pago, la ventana, la subida del comprobante y la caja de comprobante en cada pedido.

Lista de requisitos

- Una tienda con **WordPress y WooCommerce** ya instalados.
- Tu **QR de Yape** guardado como imagen en tu celular (se descarga desde la app de Yape).
- Tu **número de Yape** y el **nombre** que aparece al yapearte (por ejemplo «Juan Pé*»).
- *Opcional, si quieres cobrar con Plin:* tu **QR de Plin** (lo genera tu app o banco con Plin) y, si son distintos a los de Yape, tu número y nombre en Plin.
- Tu **clave de licencia** (llega después de comprar, con el formato `YAPE-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`).
- Acceso de administrador a tu WordPress.

Resumen en 5 pasos

Paso	Qué haces
1. Descargar	Bajas el archivo desde tu cuenta en peruanamente.com y lo descomprimes.
2. Instalar	Subes el plugin en WordPress y lo activas.
3. Activar la licencia	Pegas tu clave de licencia.
4. Configurar Yape (y Plin)	Cargas tu QR, tu número y tu nombre de titular, activas el método y, si quieres, activas Plin y el aviso por WhatsApp.
5. Probar	Haces una compra de prueba y ves la ventana con las pestañas Yape y Plin.

Las imágenes de esta guía son referenciales: sirven para ubicar cada opción, y tu pantalla puede verse un poco distinta según tu versión de WordPress.

Antes de empezar: usa el checkout clásico

Yape Popup funciona con el «Finalizar compra» clásico de WooCommerce (código corto **[woocommerce_checkout]**) y una tienda en soles (PEN). Si usas el bloque, cámbialo por el clásico (Ajustes › Yape Popup te avisa).

1 Descargar el plugin y tu licencia

Cuando confirmemos tu pago, entra a **peruanamente.com** con tu cuenta y ve a Mi cuenta › Descargas para bajar el archivo, y a Mi cuenta › Claves de licencia para ver tu clave.

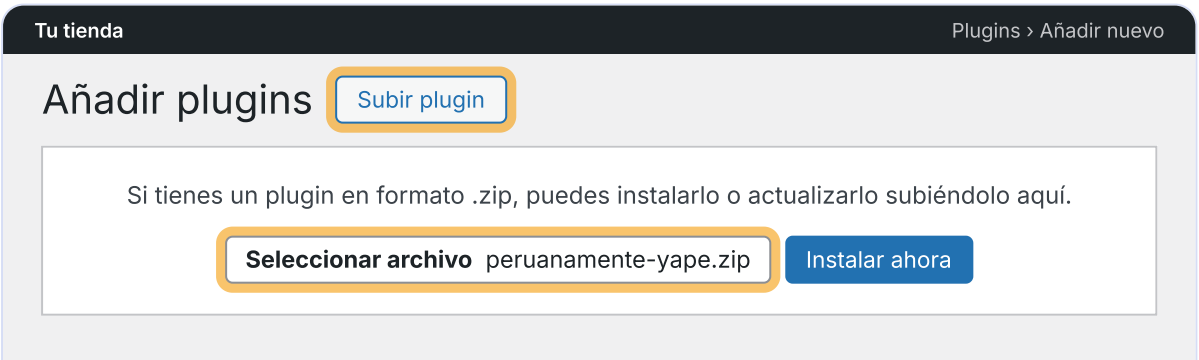


Mi cuenta › Descargas: pulsa el botón azul para bajar el archivo.

Descomprime el archivo que bajaste. Dentro hay **dos cosas**: esta guía en PDF y el plugin `peruanamente-yape.zip`. **No descomprimas ese segundo .zip**: se sube a WordPress tal cual.

2 Instalar Yape Popup

1. En tu WordPress ve a Plugins › Añadir nuevo y pulsa **Subir plugin**.
2. Pulsa **Seleccionar archivo**, elige `peruanamente-yape.zip` y pulsa **Instalar ahora**.
3. Al terminar, pulsa **Activar plugin**.

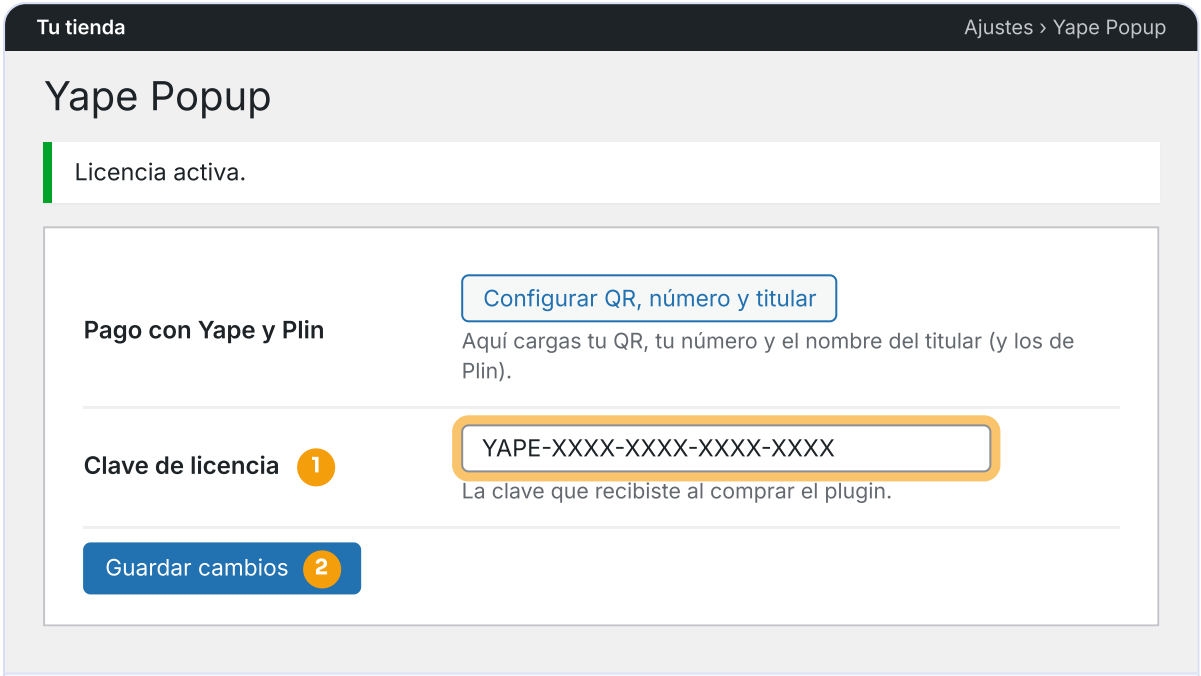


Plugins › Añadir nuevo › Subir plugin.

En tu lista de plugins aparecerá como **Peruanamente - Pago con Yape y Plin**. Si ves un aviso rojo «Yape Popup está inactivo», es normal: falta activar tu licencia (paso siguiente).

3 Activar tu licencia

Ve a **Ajustes** › **Yape Popup**, pega tu **clave de licencia** (la que viste en **Mi cuenta › Claves de licencia**) y pulsa **Guardar cambios**.



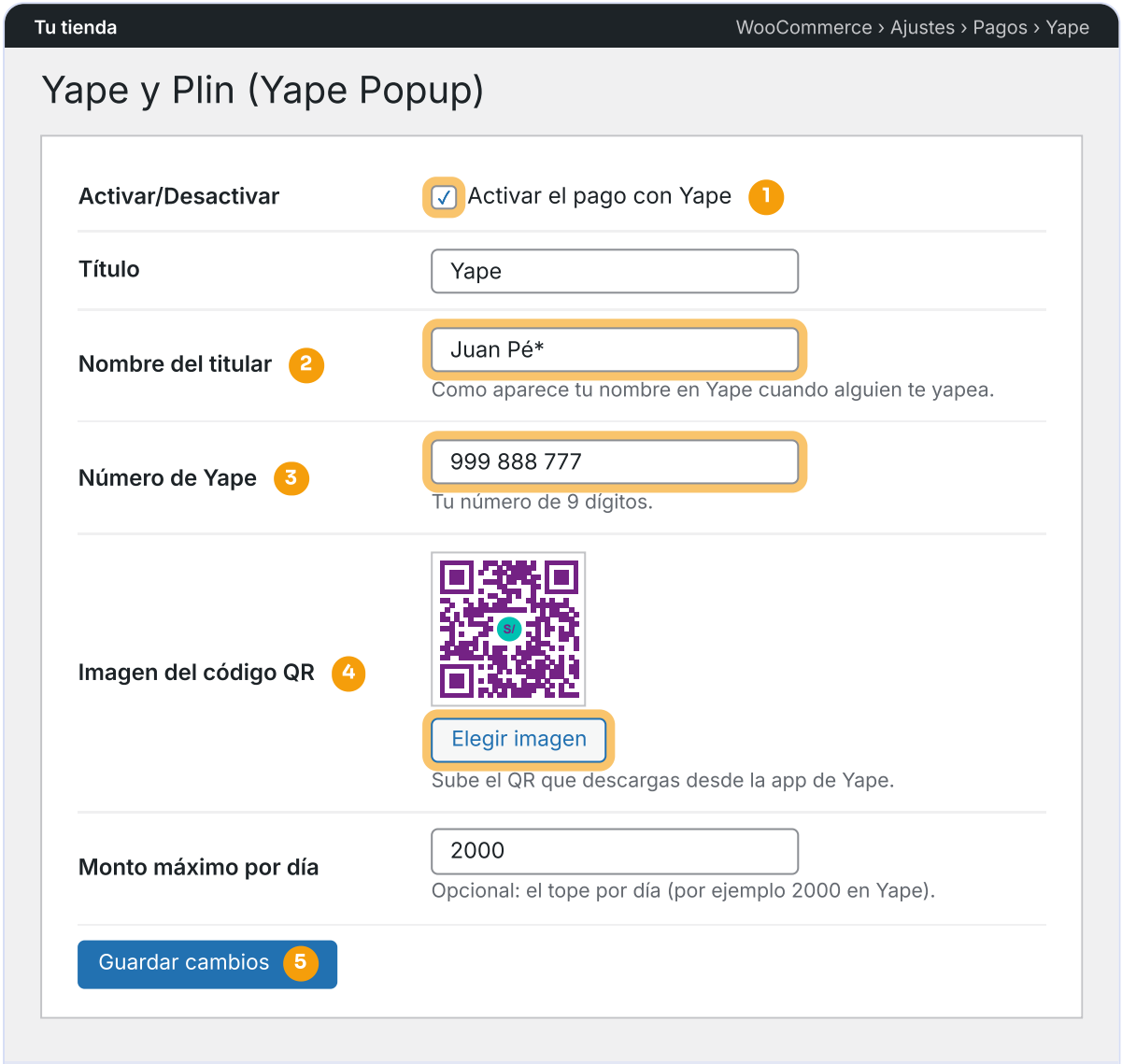
Pega tu clave (1) y guarda (2). Verás el mensaje verde «Licencia activa».

1 licencia = 1 sitio

Cada licencia se puede activar en **una sola web**. Si cambias de dominio o de hosting, escríbenos por WhatsApp y te ayudamos a pasarla.

4 Configurar el método de pago Yape

Pulsa el botón **Configurar QR, número y titular**, o ve a WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape.



Activa el método (1), completa tu nombre (2), número (3) y QR (4), y guarda (5).

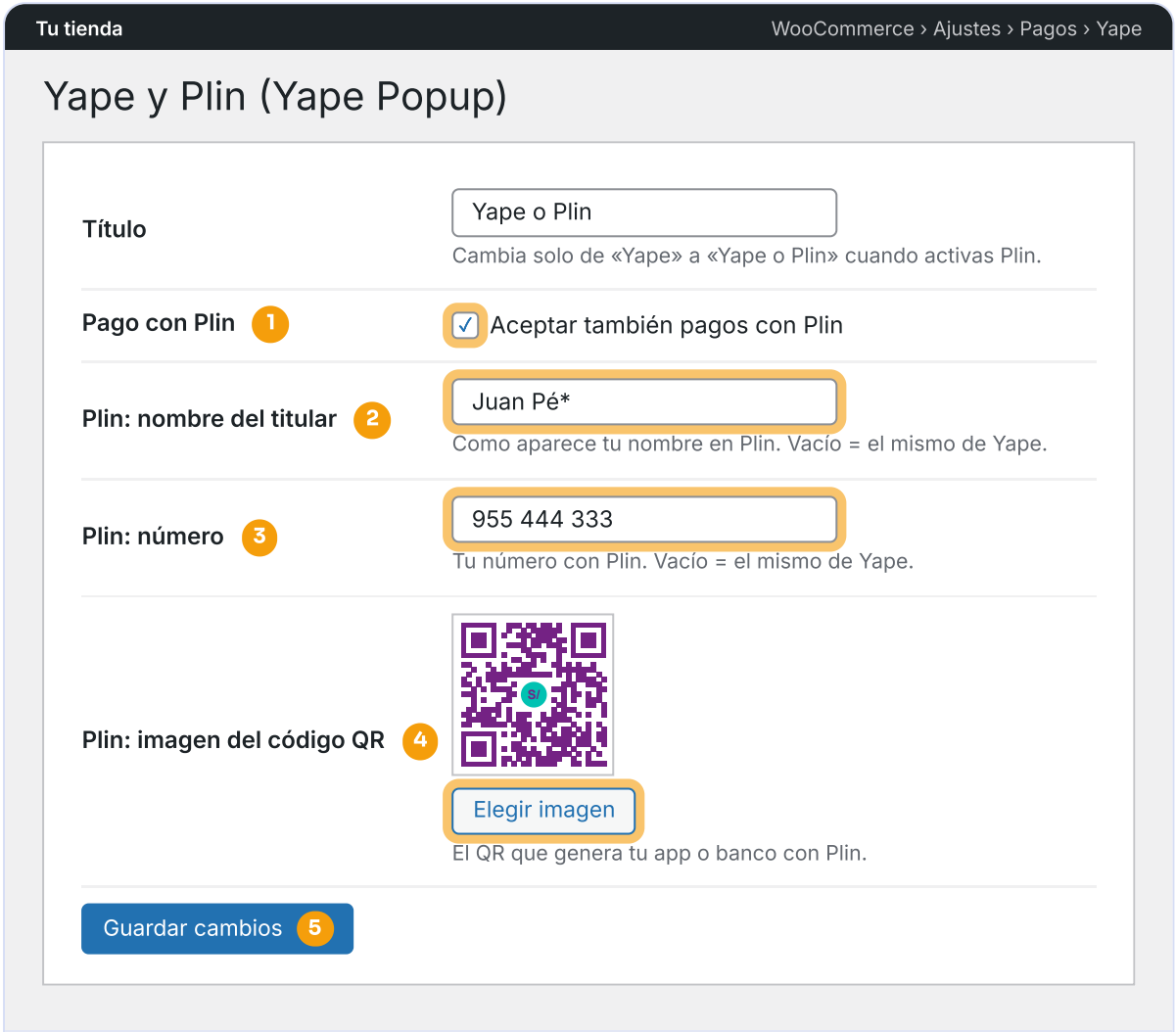
Con esto tu tienda ya cobra con Yape. Si también quieres cobrar con Plin, sigue con el paso 4b (siguiente página). Si no, salta al paso 5.

Montos y comprobantes

Los montos máximos que configures valen para Yape y para Plin. Si una compra supera el monto por operación, la ventana pide varios pagos (paso 4d). En cada pedido verás el comprobante con el nombre de la app que usó tu cliente («**Comprobante de Yape**» o «**Comprobante de Plin**»).

4b Activar Plin (opcional)

En la misma pantalla de WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape, más abajo, está el bloque **«Pago con Plin»**. Con él, tu cliente verá dos pestañas en la ventana de pago: **Yape** y **Plin**, y elegirá con cuál pagar.



Marca la casilla de Plin (1), completa nombre (2), número (3) y QR (4), y guarda (5).

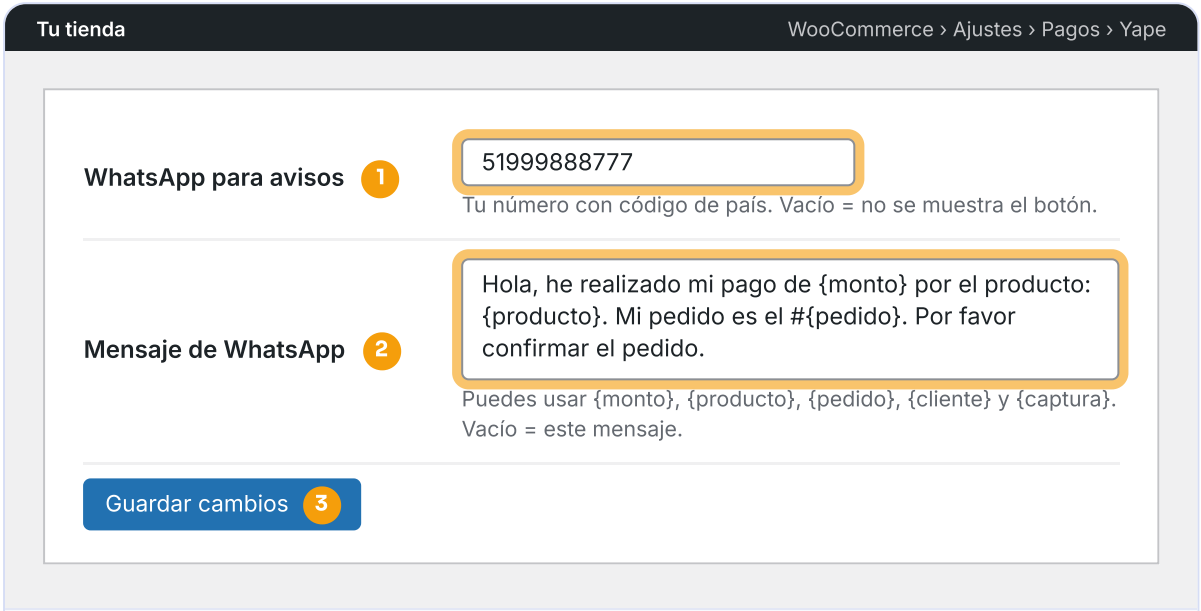
Qué pasa si dejo campos vacíos

Si dejas vacíos el **número** o el **nombre** de Plin, la ventana usa los de Yape. Si no subes un **QR de Plin**, en esa pestaña se muestra solo el número para copiar.

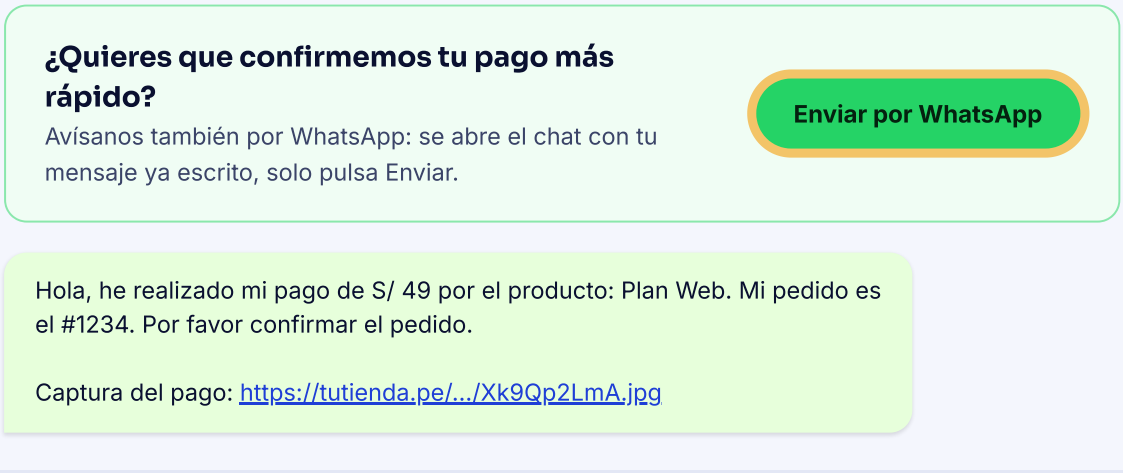
4c

Recibir el aviso de pago por WhatsApp (opcional)

Tras enviar su comprobante, tu cliente ve el botón **«Enviar por WhatsApp»**: se abre **tu WhatsApp** con el mensaje ya escrito y solo le falta pulsar *Enviar*. Se configura en la misma pantalla de Pagos › Yape.



Escribe tu número (1), revisa o cambia el mensaje (2) y guarda (3).



El cliente ve el botón verde. Tú recibes el mensaje en tu WhatsApp, con el enlace a la captura.

Lo que sí y lo que no puede hacer

WhatsApp no permite enviar mensajes solo: **el cliente siempre pulsa «Enviar»**. La captura viaja como **enlace** (no se puede adjuntar la imagen). El pedido y el comprobante llegan igual a tu panel aunque el cliente no use el botón.

4d Cobrar compras grandes en varios pagos (opcional)

Yape y Plin limitan cuánto se puede enviar en una sola operación (hoy, S/ 500) y por día (hoy, S/ 2,000). Si la compra de tu cliente supera el tope por operación, Yape Popup divide el total en 2, 3 o 4 pagos y le pide **una captura por cada uno**, sin que tú hagas nada más.

Se configura en WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape, con dos montos:



Escribe el tope por operación (1) y el tope por día (2), y guarda (3).

Así se reparte el pago (con tope de S/ 500 por operación)

Total de la compra	Lo que le pide la ventana
Hasta S/ 500	1 pago, como siempre.
S/ 750	2 pagos: S/ 500 + S/ 250.
S/ 1,200	3 pagos: S/ 500 + S/ 500 + S/ 200.
S/ 2,000	4 pagos de S/ 500.
Más de S/ 2,000	No puede pagar con Yape: la ventana lo avisa y le sugiere otro método o escribirte por WhatsApp.

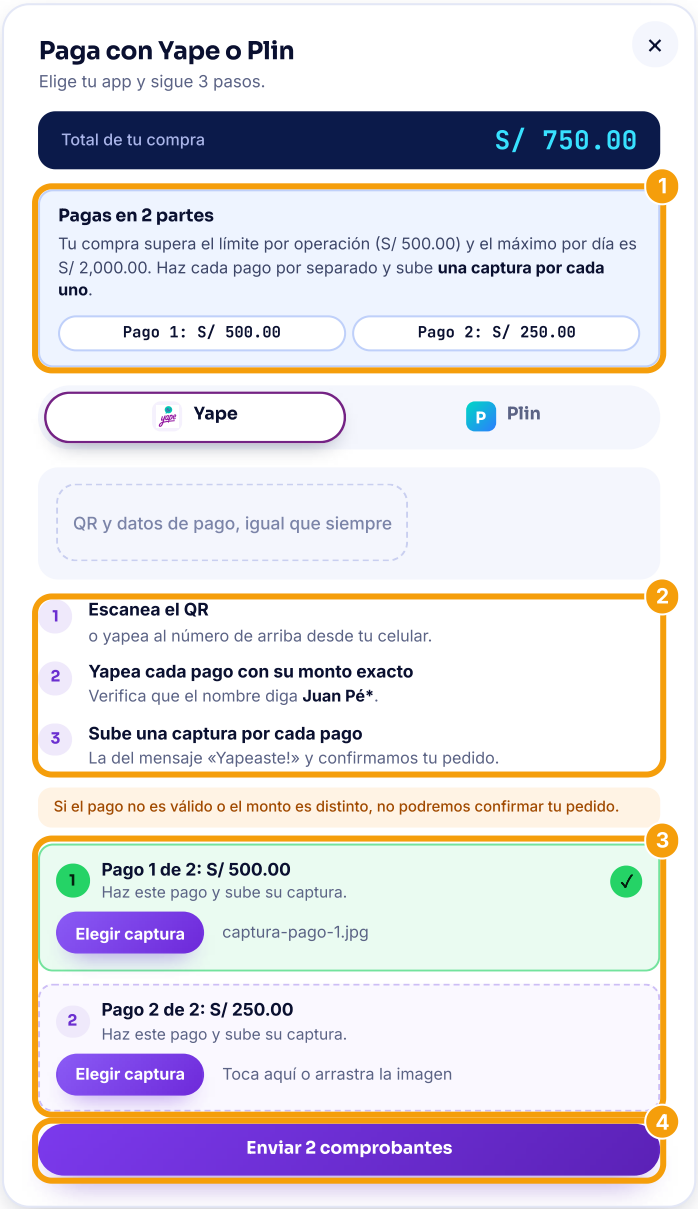
Lo que debes saber

- Los topes los pone Yape (o Plin), no el plugin: confírmalos en tu app, pueden cambiar o ser distintos en tu cuenta.
- El plugin solo conoce el total de esta compra, no lo que tu cliente ya envió hoy. Para no usar pagos en partes, deja «Monto máximo por operación» vacío.

// PAGO EN PARTES

Lo que ve tu cliente

Al pulsar «Realizar el pedido» se abre la ventana de siempre, pero con los pagos separados. Así la ve un cliente cuya compra es de **S/ 750** (con tope de S/ 500 por operación):



1 **Aviso de pagos.** Dice cuántas partes son y el monto exacto de cada una.

2 **Los pasos cambian:** «Yapea cada pago con su monto exacto» y «Sube una captura por cada pago». Con Plin dice «Plinea».

3 **Una captura por pago.** Cada fila se marca en verde al elegir su captura (la 1.ª ya está lista; falta la 2.ª).

4 **«Enviar 2 comprobantes»** sube todas las capturas. Solo entonces se crea el pedido.

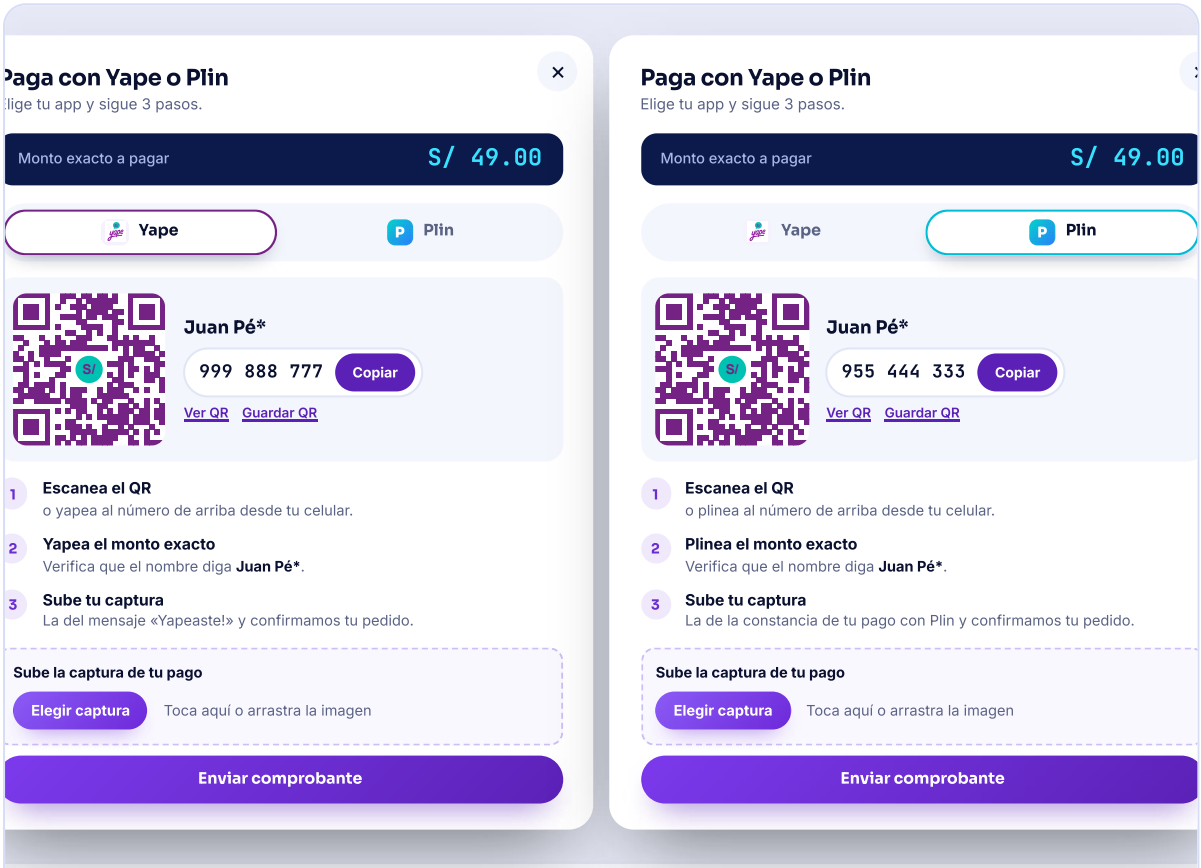
Cada pago usa tu mismo QR y tu mismo número

El cliente repite el proceso tantas veces como partes tenga la compra. Si cierra la ventana antes de enviar, no se crea el pedido.

5 Hacer una compra de prueba

1. En tu tienda, agrega un producto al carrito y entra a **Finalizar compra**.
2. Elige el método **Yape** (o **Yape o Plin**, si activaste Plin) y pulsa **Realizar el pedido**.
3. Se abre la ventana **«Paga con Yape o Plin»**. Cambia entre las pestañas **Yape** y **Plin**: cada una muestra su QR, su nombre y su número.
4. Al enviar el comprobante, si configuraste el paso 4c, aparece el botón **«Enviar por WhatsApp»**. ¡Listo!

Esto es lo que verá tu cliente (a la izquierda con Yape, a la derecha con Plin):



Ventana «Paga con Yape o Plin» (con datos de ejemplo). Si solo usas Yape, la ventana es la misma pero sin pestañas. Para la prueba puedes cerrarla con la X: no se crea ningún pedido hasta que el cliente sube su captura y la envía.

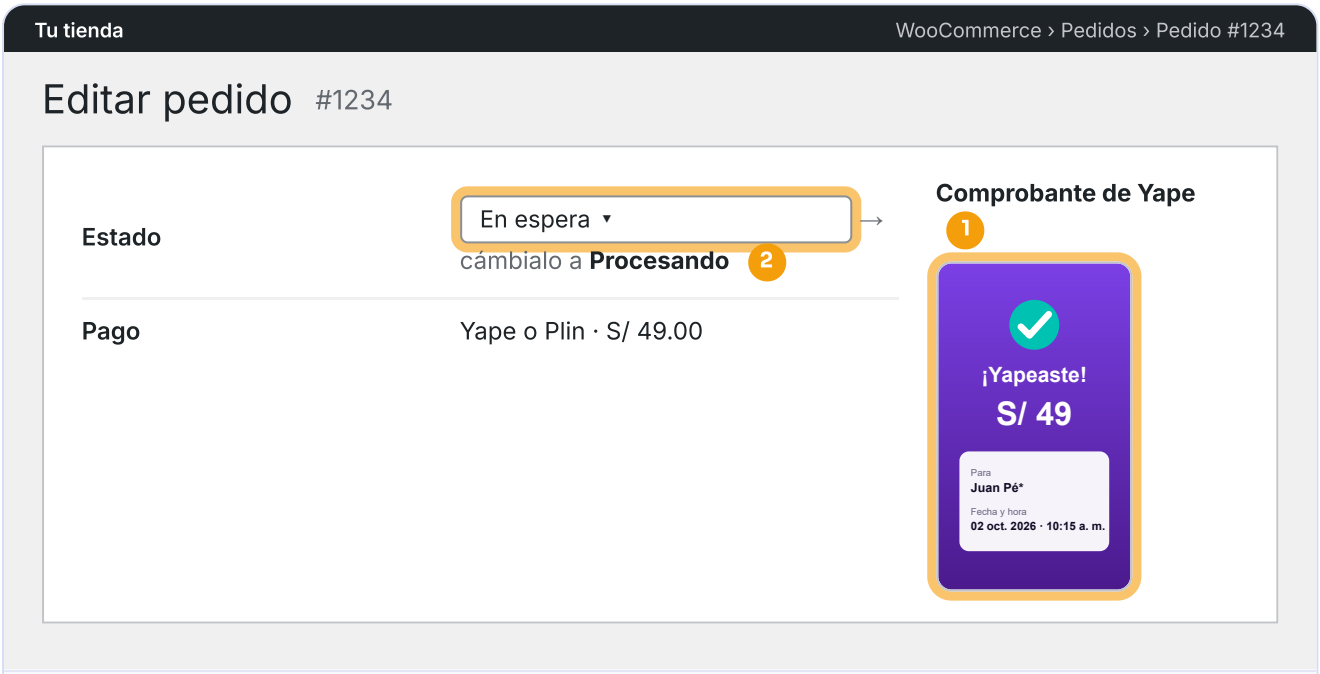
Para probar los pagos en partes

Con el monto máximo por operación configurado (paso 4d), haz la compra de prueba con productos que sumen más de ese monto, por ejemplo S/ 750. La ventana mostrará «Pagas en 2 partes» y una zona de captura por cada pago.

// DÍA A DÍA

Cómo confirmar los pagos

1. Cuando un cliente sube su captura, el pedido queda **«En espera»** en WooCommerce › Pedidos. Si activaste el aviso por WhatsApp y el cliente lo usó, también te llega su mensaje.
2. Abre el pedido: verás el recuadro **«Comprobante de Yape»** o **«Comprobante de Plin»**, según la app que usó tu cliente, con la captura que subió (púlsala para verla grande).
3. Revisa en tu app (Yape o Plin) que el pago llegó, por el **monto exacto** y con el **nombre correcto**.
4. Si todo coincide, cambia el estado a **Procesando** o **Completado**. Si no coincide, escríbele al cliente.



Revisa la captura (1) y, si el pago es correcto, cambia el estado del pedido (2).

Las capturas pueden pesar hasta 5 MB y deben ser imagen (JPG, PNG, GIF o WEBP).

Si tu cliente pagó en partes

En el pedido verás «**Comprobantes de Yape (2 pagos)**», con la captura de cada pago y su monto. Revisa en tu app que llegaron **todos** los montos y que suman el total; luego cambia el estado a Procesando o Completado.

Comprobantes de Yape (2 pagos)



Pago 1
S/ 500.00



Pago 2
S/ 250.00

La nota del pedido dice «Pago con Yape en 2 partes (S/ 500.00 + S/ 250.00)».

// AYUDA

Problemas frecuentes

No me aparece el método Yape (o Yape o Plin) en el checkout.
Revisa que en WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape esté activado y con el **QR de Yape cargado**, que en Ajustes › Yape Popup se vea «Licencia activa» y que el carrito tenga un monto por pagar.

Elijo Yape pero no se abre la ventana.
Vacía la caché de tu web y de tu navegador. Si usas un plugin de caché, excluye la página de Finalizar compra.

La licencia sale inválida o dice que llegó al máximo de activaciones.
Revisa que copiaste la clave completa y sin espacios. Si ya la usaste en otra web, escríbenos para cambiarla.

No veo las pestañas Yape y Plin en la ventana de pago.
Entra a WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape y revisa que esté marcada la casilla **«Aceptar también pagos con Plin»** y que hayas subido el QR de Plin o escrito un número (o que tengas número de Yape cargado). Guarda y vacía la caché.

No me llegan los avisos por WhatsApp.
Revisa que en WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape hayas escrito tu **número con código de país** (por ejemplo 51999888777). El mensaje solo se envía cuando el cliente pulsa el botón y luego «Enviar» en su WhatsApp; WhatsApp no permite enviarlo solo. Igual verás siempre el pedido y su comprobante en WooCommerce › Pedidos.

El QR se ve cortado, o quiero cambiar mi número o titular.
Ve a WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape. Para el QR, vuelve a subir la imagen original descargada de la app de Yape, sin recortarla.

Mi cliente dice que Yape no le deja pagar todo junto.
Yape limita lo que se envía por operación (hoy S/ 500). En WooCommerce › Ajustes › Pagos › Yape escribe 500 en «**Monto máximo por operación**» y guarda: la ventana pedirá el pago en 2, 3 o 4 partes, con una captura por cada una (paso 4d).

No se pide pagar en partes aunque la compra pasa de S/ 500.
Revisa que «Monto máximo por operación» tenga el número (por ejemplo 500), que el plugin esté en la versión 2.6.0 o superior y vacía la caché de tu web.

¿Necesitas ayuda?

Escríbenos por WhatsApp al **+51 998 988 148** o visita peruanamente.com. Te ayudamos a instalarlo.